



CARTILHA LGPD – ORIENTAÇÕES AO PACIENTE

Elaboração

02/08/2021

Revisão

1

Revisão

02/08/2021

Código do Procedimento

MG-09

Página

1 de 6




laboratório

LOGOS

excelência em diagnósticos

CÓPIA COM

	CARTILHA LGPD – ORIENTAÇÕES AO PACIENTE				
	Elaboração	Revisão	Revisão	Código do Procedimento	Página
	02/08/2021	1	02/08/2021	MG-09	2 de 6

Prezados Pacientes, nós do Laboratório LOGOS gostaríamos de informar que o sigilo e segurança de suas informações pessoais são princípios fundamentais!

Para garantirmos estes princípios, estabelecemos diretrizes internas específicas para o uso de suas informações pessoais e possuímos estratégias de segurança tecnológica condizentes com nossa capacidade para garantir a segurança do nosso banco de dados.

Explicaremos neste documento pontos essenciais sobre o uso e proteção de suas informações pessoais. Para isto, elaboramos uma série de questionamentos para guiá-los neste processo.


Caso necessite, estamos à disposição para eventuais esclarecimentos através de nossos canais de comunicação:

- Site www.laboratoriologos.com.br/contato
- Whatsapp (43) 99132-0118
- E-mail administracao@laboratoriologos.com.br
- Telefone (43) 3024-5882

1. COMO É FEITA A COLETA DAS MINHAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Para a execução dos serviços em Anatomia Patológica e Citopatologia, o Laboratório LOGOS utiliza os dados pessoais que foram coletados nas clínicas, hospitais e/ou convênios de saúde que solicitaram os exames. Nestes casos, o consentimento do paciente para a realização dos exames é em regra obtido no local de atendimento. Quando o paciente traz o material diretamente ao Laboratório, os dados pessoais e o consentimento são obtidos por nossos colaboradores imediatamente na recepção.

O processamento de dados pessoais pelo Laboratório LOGOS é pautado pelas legislações inerentes às atividades executadas, com foco na preservação da saúde, dispensando o consentimento específico do paciente, nos termos da Lei 13.709/2018.

	CARTILHA LGPD – ORIENTAÇÕES AO PACIENTE				
	Elaboração	Revisão	Revisão	Código do Procedimento	Página
	02/08/2021	1	02/08/2021	MG-09	3 de 6

2. POR QUE PRECISAM DAS MINHAS INFORMAÇÕES?

Elas são necessárias para a garantia da qualidade do serviço e individualidade de cada paciente durante todos os processos de assistência à saúde no laboratório, conforme exigência da Vigilância Sanitária e Organização Nacional de Acreditação. Neste caso, para a identificação interna dos pacientes são obrigatórias ao menos duas informações: nome completo e data de nascimento.

Além destas, ensejando aprimorar os quesitos internos de segurança dos pacientes e de suas amostras, podem ser coletados o registro civil geral (RG), cadastro de pessoas físicas (CPF), número da carteira do convênio, telefone de contato, endereço, e-mail, sexo, idade, tipo de exame solicitado, médico(a) solicitante, local de atendimento, procedimento realizado, data do procedimento, data da entrada da amostra no Laboratório LOGOS e a data de liberação do laudo.

Eventualmente, podem ser solicitadas também informações clínicas e histórico médico do paciente, a depender da necessidade, visando reduzir o leque de diagnósticos diferenciais em cada caso.

3. QUEM TEM ACESSO AOS MEUS DADOS?

O acesso às informações obtidas é restrito aos colaboradores que necessitam delas para a execução de suas atividades no laboratório. Cada colaborador possui seu usuário individual ao banco de dados (sistema) com senha pessoal e intransferível, com controle de acesso em diferentes níveis para cada colaborador, restringindo a consulta de acordo com o propósito e proporcionalidade de suas funções.

Nos casos em que são necessários encaminhar os materiais para exames e procedimentos em instituições de saúde parceiras do Laboratório LOGOS, algumas informações pessoais são compartilhadas sob contrato de sigilo e salvaguarda dos dados, também respeitando os princípios de propósito e proporcionalidade. Vale lembrar que os convênios de saúde de cada paciente também recebem informações pessoais do laboratório, conforme legislação.

Elaboração	Revisão	Revisão	Código do Procedimento	Página
02/08/2021	1	02/08/2021	MG-09	4 de 6

4. COMO MINHAS INFORMAÇÕES SÃO TRATADAS NO LABORATÓRIO?

O Laboratório LOGOS usa um sistema operacional terceirizado próprio para laboratórios de patologia (Software PathoControl®), desta forma, compartilhando suas informações pessoais com o desenvolvedor, o qual está vinculado às restrições contratuais de absoluto sigilo e salvaguarda destas informações.

As informações obtidas no cadastro e as adicionadas durante todo o processamento do material, bem como laudo médico do exame, são tratados dentro do sistema operacional.

Quando há necessidade de encaminhamento das informações para os parceiros e convênios, os dados são encaminhados por canal oficial sigiloso, também de acordo com os contratos.


5. QUAIS MEIOS DE PROTEÇÃO SÃO UTILIZADOS?

Todos os dias, são feitos backups triplos de todo o conteúdo do software, sendo diretamente no banco de dados do desenvolvedor, em serviço de Cloud automatizado e no servidor físico do laboratório.

Para a proteção digital, toda a utilização do software é realizada dentro de servidor próprio, protegido por Firewall, Antivírus, Anti-ransomware, Sistema de Proteção de Intrusos de Host (HIPS), Bloqueio de exploit, proteções contra ataques de rede (IDS), Proteção contra botnet e privilégio de acesso exclusivo mediante login e senha pessoal e intransferível de cada colaborador, contando ainda com restrições de acordo com o cargo do colaborador.

O servidor e o arquivamento físico dos materiais coletados dos pacientes são feitos em local restrito e monitorado 24 horas por dia por empresa de segurança com câmeras e alarme de presença. Esta, também, regulada por termos contratuais de sigilo.

Além disso, mantemos treinamentos periódicos dos colaboradores, nos termos da PL-06-POLITICA DE GESTÃO DAS INFORMAÇÕES DA

	CARTILHA LGPD – ORIENTAÇÕES AO PACIENTE				
	Elaboração	Revisão	Revisão	Código do Procedimento	Página
	02/08/2021	1	02/08/2021	MG-09	5 de 6

ORGANIZAÇÃO, bem como auditorias internas para avaliar a eficácia de nossas ações.

6. POR QUANTO TEMPO MINHAS INFORMAÇÕES PRECISAM SER GUARDADAS?

Existe uma legislação vigente que regulamenta o tempo de armazenamento das informações pessoais (Resolução CFM n. 1.639/2002 - Privacidade e Proteção de Dados aos Pacientes), a qual determina a guarda das informações por 20 anos, não podendo ser excluídas independentemente da solicitação do paciente.

Mesmo após este período, os pedidos de exclusão dos dados pessoais serão encaminhados para o Conselho Regional de Medicina, haja vista a inexistência de regulamentação específica para destruição de prontuários e materiais.


7. QUAIS SÃO MEUS DIREITOS E DEVERES NO PROCESSO?

O Laboratório LOGOS não se responsabiliza pelo uso de login e senha de acesso aos laudos no site por terceiros autorizados pelo paciente. Portanto, não recomendamos compartilhar a chave de acesso aos exames com outras pessoas, sejam familiares, amigos, conhecidos ou outros.

Este documento apenas introduz informações adicionais sobre a gestão de dados pessoais segundo a Lei 13.709/2018. Está disponível em nossos canais de comunicação o formulário específico FORM-AT-31 DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE DO LABORATÓRIO LOGOS, cujas informações detalhadas neste âmbito estão contidas.

8. E SE AINDA ESTIVER COM DÚVIDAS SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE MINHAS INFORMAÇÕES COM O LABORATÓRIO?

Quaisquer dúvidas em relação ao tratamento de suas informações pessoais podem ser realizadas por meio de nossos canais de comunicação. Elas serão recebidas por nossos colaboradores e transmitidas prontamente para o

	CARTILHA LGPD – ORIENTAÇÕES AO PACIENTE				
	Elaboração	Revisão	Revisão	Código do Procedimento	Página
	02/08/2021	1	02/08/2021	MG-09	6 de 6

D.P.O. do Laboratório LOGOS, o qual dará o devido retorno ao solicitante e, nos casos necessários, notificará a agência responsável (A.N.P.D.) sobre o ocorrido para apuração e sanção.

Caso queira fazer contato de forma anônima, basta acessar nosso site pelo link www.laboratoriologos.com.br/contato e preencher os campos de identificação conforma exemplo abaixo e escrever sua mensagem normalmente:

NOME: Anônimo

EMAIL: Anonimo@laboratoriologos.com.br

TELEFONE: (00)0000-0000

GLOSSÁRIO:

- Informações pessoais: Informações relacionadas a pessoal natural identificada ou identificável;
- Banco de dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Controlador de dados: Pessoal natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador de dados: Pessoal natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Data Protection Officer (D.P.O.): Pessoa indicada pelo controlador e/ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (A.N.P.D.): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (L.G.P.D.): dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.